

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ

Основним видом діяльності ERC (Electronic Resource Company) є міжнародна дистрибуція широкого спектра високотехнологічних продуктів і рішень. Компанія зобов'язується діяти відповідально та етично щодо своїх працівників, акціонерів, клієнтів, постачальників, партнерів, дилерів, а також суспільства та довкілля – у кожній бізнес-операції в усьому світі.

Цей Кодекс ділової поведінки відображає зобов'язання ERC HOLDING GMBH та її підрозділів, відділів, дочірніх підприємств і афілійованих компаній у всьому світі провадити бізнес-діяльність із беззаперечною чесністю і відповідно до всіх чинних законів, правил, дотримуючись найвищих стандартів прав людини, трудових, екологічних та етичних норм.

ПРИНЦИПИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Важливо, щоб усі співробітники ERC Holding GmbH і дочірніх компаній усвідомлювали значення належної та відповідальної поведінки як на робочому місці, так і під час представлення компанії в публічному просторі. Визначальними рисами працівників ERC – від членів ради директорів і менеджерів до кожного працівника персонально – має бути чесність, порядність та етична поведінка. ERC ніколи не бере участі в діяльності, що передбачає шахрайство, привласнення коштів, вимагання, крадіжку, розтрату чи будь-яке інше умисне завдання шкоди активам клієнтів або третіх осіб.

Цей Кодекс базується на міжнародно визнаних правах людини, які викладено в Міжнародному Біллі про права людини ООН і Декларації МОП про основні принципи та права у сфері праці. Компанії ERC забезпечують рівні можливості для всіх, не дискримінуючи й не толеруючи дискримінацію за етнічним або національним походженням, статтю, релігією, переконаннями, віком, інвалідністю, сексуальною орієнтацією, кольором шкіри, політичними поглядами, соціальним походженням чи будь-якими іншими ознаками, захищеними законом. ERC підтримує різноманітність, активно заохочує інклюзію і створює середовище, яке сприяє розкриттю індивідуальності кожного працівника. Добір, працевлаштування і подальша підтримка працівників здійснюється виключно з урахуванням їх кваліфікації та навичок. Для залучення та утримання видатних працівників компанії ERC пропонують конкурентні пакети заробітної плати. Зарплатна політика компаній групи ERC відповідає трудовому законодавству відповідних юрисдикцій і принципу недискримінації. Додаткове заохочення працівників ґрунтується на прибутках компанії, результатах підрозділу та особистій ефективності.

Кожен працівник ERC має усвідомлювати соціальну відповідальність і забезпечувати внесок компанії в сталий розвиток. Прихильність ERC до принципів ESG (екологічна, соціальна відповідальність та корпоративне керування) є довгостроковим пріоритетом і ключовим елементом корпоративної культури. ERC заохочує працівників до активних дій для захисту довкілля, організовує заходи, пов'язані з екологією, та залучає до них громадськість. Від працівників ERC очікується постійне вдосконалення навичок, знань і компетентності за тематикою ESG. Компанії ERC зобов'язуються працювати з усіма зацікавленими сторонами, включно з постачальниками та споживачами, які поділяють відповідальність за принципи ERC.

ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ НАШИМИ БІЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ ТА ІНШИМИ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ

ERC дотримується принципів доброчесності, прозорості, справедливості та відповідальної ділової практики й заохочує співпрацю, спрямовану на досягнення сталих рішень. ERC оцінює дотримання цього Кодексу своїми партнерами, включно з постачальниками, дистриб'юторами, дилерами, клієнтами, постачальниками послуг, працівниками тощо (далі – «Партнери»). Партнери зобов'язані дотримуватись усіх міжнародних, національних, державних, регіональних і місцевих законів та нормативних актів, а також усіх законних розпоряджень, правил, регламентів, кодексів, стандартів і договорів. Цей Кодекс застосовують до всіх Партнерів ERC, а також їхніх дочірніх компаній та афілійованих структур. Будь-яке порушення Кодексу може становити загрозу діловим відносинам Партнера з ERC – аж до їх припинення. У разі порушень Компанія залишає за собою право застосовувати всі доступні правові засоби захисту.

ДОТРИМАННЯ ВИМОГ ЗАКОНОДАВСТВА

Партнери зобов'язані дотримуватись усіх застосовних законів і нормативних актів. Крім того, партнери не повинні безпосередньо чи опосередковано надавати або отримувати неналежну ділову вигоду. Від Партнерів очікується суворе дотримання всіх застосовних законів, зокрема, що стосуються боротьби з корупцією та хабарництвом, політичних внесків і платежів, боротьби з відмиванням грошей і тероризмом, а також контролю за імпортом та експортом.

ЕКСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Контроль за експортом може накладати заборони, обмеження, необхідність отримання схвалень від органів влади або інші заходи контролю за міжнародним обміном товарами. Ці положення стосуються як технологій та програмного забезпечення, так і товарів. Будь-які операції з особами або компаніями, які зазначено в переліках санкцій, суворо заборонено. ERC дотримується всіх положень щодо імпорту та експорту товарів, послуг та інформації.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

Корупцію заборонено, оскільки вона призводить до ухвалення рішень на неналежних підставах, гальмує прогрес та інновації, руйнує конкуренцію і завдає шкоди суспільству. ERC не толерує корупцію. Будь-які вигоди, що надано бізнес-партнерам, клієнтам або іншим зовнішнім сторонам, можливі лише в межах чинного законодавства та відповідно до встановлених правил.

ВЗАЄМОДІЯ З ОФІЦІЙНИМИ ОСОБАМИ ТА ПРЕДСТАВНИКАМИ ПОЛІТИЧНОЇ ВЛАДИ

Контакти ERC з офіційними особами та представниками політичних кіл суворо відповідають усім законам і нормативним актам, а також відповідним внутрішнім правилам щодо уникнення конфлікту інтересів і запобігання корупції.

ЗАБОРОНА ЛЕГАЛІЗАЦІЇ НЕЗАКОННИХ КОШТІВ І ФІНАНСУВАННЯ ТЕРОРИЗМУ

ERC ретельно перевіряє особу клієнтів, бізнес-партнерів та інших третіх осіб, з якими має намір співпрацювати. Мета ERC – вибудовувати ділові відносини лише з надійними партнерами, які діють у межах законодавства та використовують ресурси з легальних джерел. ERC своєчасно прив'язує вхідні платежі до відповідних послуг та обліковує їх, забезпечуючи прозорість і відкритість грошових потоків.

БУХГАЛТЕРІЯ І ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ

ERC дотримується законодавчих вимог щодо правильного ведення бухгалтерії та фінансової звітності, надаючи пріоритет прозорості та точності. ERC регулярно інформує своїх бізнес-партнерів про фінансовий стан і бізнес-розвиток та своєчасно подає періодичні фінансові звіти відповідно до національних і міжнародних стандартів бухгалтерії.

ПОДАТКИ І МИТНІ ЗБОРИ

Глобальна діяльність ERC та розвиток нових ринків потребують дотримання численних регламентів, що стосуються зовнішньої торгівлі, податкового та митного законодавства. Дотримання податкових і митних норм сприяє формуванню довіри з боку клієнтів, фінансових органів і громадськості. ERC усвідомлює свою соціальну відповідальність щодо виконання зобов'язань з податків і мит та неухильно дотримується національних і міжнародних законодавчих норм.

СПРАВЕДЛИВА КОНКУРЕНЦІЯ

ERC підтримує принципи вільної та справедливої конкуренції та дотримується законів про антимонопольне регулювання та конкуренцію в кожній країні, де провадить бізнес. Діяльність компанії базується тільки на об'єктивних заслугах, принципах ринкової економіки та відкритої конкуренції без штучних обмежень. ERC прагне порівнювати себе з конкурентами, завжди дотримуючись правил, нормативних актів та етичних принципів. ERC не укладає протиконкурентних угод із конкурентами, постачальниками чи клієнтами, і якщо ERC займає домінуючу позицію на ринку, така перевага не використовується з порушенням принципів добросовісної конкуренції. ERC очікує, що Партнери не будуть спотворювати характеристики продуктів чи послуг, діяти нечесно або вдаватися до будь-яких інших нечесних або протиконкурентних практик. Кожен Партнер ERC зобов'язаний дотримуватись усіх застосовних антимонопольних і конкурентних законів і нормативних актів.

Міцні та справедливі практики конкуренції охоплюють такі дії, але не обмежуються ними:

- проведення тендерів незалежно від конкурентів;
- відсутність обговорень щодо тендерних практик із конкурентами;
- відсутність укладення угод, скоординованих практик чи розуміння, що можуть обмежувати конкуренцію;
- відсутність обміну конфіденційною інформацією з конкурентами (включно із цінами, витратами, даними про виробництво, ринковими даними, територією збуту, каналами дистрибуції, переліками клієнтів або іншою непублічною бізнес-інформацією);
- збір інформації про конкурентів лише законними та етичними засобами.

ШАХРАЙСТВО

ERC не допускає жодних дій, зокрема крадіжку, шахрайство, підроблення, розтрату чи привласнення активів ERC або Партнерів. Ці нечесні вчинки несумісні із цінностями та культурою ERC. Ані ERC, ані Партнери не мусять вдаватися до подібних порушень, зокрема:

- крадіжка коштів або майна;
- використання ресурсів для приватних цілей;
- подання неправдивих заявок;
- підроблення рахунків або створення шахрайських звітів чи документації;
- неправомірне представлення характеру операцій;
- намагання навмисно подати неправдиві фінансові записи чи звіти.

КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

ERC поважає особисті інтереси та приватне життя колег. Проте значущим пріоритетом є уникнення конфліктів між приватними та діловими інтересами або навіть вигляду такого конфлікту. Усі рішення ухвалюють виключно на основі об'єктивних критеріїв, без впливу особистих інтересів або стосунків. У разі виявлення, що особиста діяльність, інвестиція, інтерес або асоціація можуть становити загрозу об'єктивності чи неупередженості ділових рішень, про це необхідно негайно повідомити призначеного представника ERC. За потреби він звернеться до Головного комплаєнс-офіцера ERC для отримання відповідного погодження.

ПОДАРУНКИ, ГОСТИННІСТЬ, ПОДОРОЖІ ТА РОЗВАГИ

Переваги у формі подарунків, гостинності, подорожей або розваг є звичними в бізнесових відносинах. Ці блага не мають спричиняти занепокоєння, якщо залишаються в межах розумного й не суперечать внутрішнім або законодавчим правилам. Однак, якщо такі переваги перевищують розумні межі й використовуються для впливу на треті сторони, осіб, які беруть участь, може бути притягнуто до кримінальної відповідальності.

Подарунки, подорожі та розваги, які створюють враження непорядності або є незаконними, розкішними, частими, вульгарними та/або надаються в обмін на неправомірну бізнесову перевагу, суворо заборонено. Партнери мають переконатися, що будь-які подарунки, подорожі та розваги відповідають положенням цього Кодексу, вимогам чинного законодавства, нормативних актів і внутрішніх політик. Вони мають бути поміркованими, рідкісними, обґрунтованими за вартістю та мати законну ділову мету.

ДОНАТИ, СПОНСОРСТВО ТА БЛАГОДІЙНІСТЬ

ERC здійснює донати (добровільні внески без очікування будь-якої вигоди у відповідь) і надає спонсорські кошти (внески на основі контрактного узгодженого відшкодування) для досягнення позитивного впливу на репутацію та громадське сприйняття. Донорські внески та спонсорські заходи дозволено лише в межах відповідної правової межі та відповідно до чинних внутрішніх правил ERC задля уникнення конфлікту інтересів і забезпечення стандартної поведінки. ERC надає грошові внески та внески як матеріальні блага для підтримання науки й досліджень, медицини, освіти, благодійних цілей, спорту та культури. ERC надає донорські внески лише визнаним неприбутковим організаціям або організаціям, які мають спеціальні повноваження приймати внески. Надання донатів і спонсорських заходів дозволено лише за умови прозорого процесу погодження.

КОМУНІКАЦІЯ І МАРКЕТИНГ

ERC вважає важливим чітко та відкрито спілкуватися з працівниками, бізнес-партнерами, акціонерами, медіа та іншими зацікавленими сторонами, використовуючи чесні та законні засоби. Працівники ERC несуть відповідальність за дотримання внутрішніх правил комунікації, щоби забезпечити єдиний і послідовний образ ERC. ERC визнає досягнення тих, із ким співпрацює, та поважає їх професійну та особисту репутацію. ERC забезпечує чітку та послідовну комунікацію, щоби зберегти довіру клієнтів, постачальників та інших зацікавлених сторін. Перш ніж здійснювати будь-які заплановані комунікаційні або маркетингові заходи, ці заходи має бути насамперед погоджено з відповідним відділом.

КЕРУВАННЯ АКТИВАМИ КОМПАНІЇ

Матеріальні та нематеріальні активи ERC сприяють досягненню бізнес-цілей компанії та можуть бути використані лише для ділових цілей. ERC поважає матеріальні й нематеріальні активи компанії та не використовує їх для особистих чи некомерційних цілей.

ЗАБОРОНА ІНСАЙДЕРСЬКОЇ ТОРГІВЛІ

ERC гарантує та вимагає від Партнерів забезпечити, щоби непублічна інформація, отримана в процесі ділових відносин або від третьої сторони, що є публічною компанією, не використовувалася для будь-яких неправильних цілей. Партнери мусять переконатися, що їхні працівники та пов'язані особи в жодному разі не торгують акціями компанії на основі внутрішньої інформації, не розголошують таку інформацію і не заохочують інших ухвалювати рішення щодо торгівлі акціями на основі внутрішньої інформації.

ПРИВАТНІСТЬ ДАНИХ/БЕЗПЕКА І ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ, ЗНАНЬ І ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ/БЕЗПЕКА ІТ

Приватність, безпека даних та інформації надзвичайно важливі для ERC. ERC захищає особисті дані працівників, колишніх працівників, клієнтів, постачальників та інших зацікавлених осіб. ERC збирає, обробляє, використовує та зберігає особисті дані відповідно до законодавчих вимог. Доступ до особистої інформації надано лише тим працівникам ERC, які мають легітимну ділову потребу або юридичну причину її отримати. ERC усвідомлює цінність корпоративних знань і докладає всіх зусиль для їх захисту. ERC поважає інтелектуальну власність конкурентів, бізнес-партнерів та інших третіх осіб. Власні дані та інформація ERC надаються конфіденційно та залишаються виключно власністю ERC, а такі предмети або будь-які їхні копії, статті чи частини не буде надано іншим без письмової згоди ERC.

Партнери погоджуються, що:

- Партнерам не надаються жодні права чи ліцензії на будь-які передані власні дані або інформацію ERC;
- Партнери захищатимуть конфіденційність власних даних та інформації ERC так само, як захищають конфіденційність власної подібної інформації, але в жодному разі не використовуватимуть стандартів менш суворих за розумний рівень обережності;
- Партнери підтримуватимуть актуальність угоди про нерозголошення з ERC для захисту цілісності та власницького характеру всієї конфіденційної інформації ERC.

ERC поважає безпеку інформаційних технологій та електронного оброблення даних і дотримується відповідних нормативних актів.

ДОВКІЛЛЯ, ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА

Партнери ERC повинні гарантувати безпечні та здорові умови праці для всіх працівників, зокрема відповідні контролю, процедури безпеки, профілактичне обслуговування та засоби захисту. Уся діяльність має відповідати всім відповідним місцевим і національним законам, кодексам і нормативним актам. ERC очікує, що її Партнери постійно шукатимуть шляхи для мінімізації відходів, викидів і скидів у межах своєї діяльності, продукції та послуг, а також створюватимуть і підтримуватимуть систему або програму керування, яка сприятиме постійному вдосконаленню показників у сфері охорони довкілля, здоров'я і безпеки. Як комерційна структура, ERC несе відповідальність за екологічну сумісність і сталий розвиток своєї продукції, об'єктів і послуг.

ПРАВА ЛЮДИНИ

ERC поважає, захищає та сприяє всім нормативним актам, що діють для захисту прав людини та прав дітей, як основній і загальній вимозі в усьому світі. Декларація прав людини, ухвалена Організацією Об'єднаних Націй, і Європейська конвенція з прав людини й основоположних свобод визначають вимоги та очікування до міжнародної спільноти щодо дотримання і поваги прав людини. ERC відкидає будь-яке використання праці дітей, примусової чи обов'язкової праці, а також усі форми сучасного рабства та торгівлі людьми. Ці принципи застосовано не лише до діяльності всередині ERC, а й до поведінки бізнес-партнерів.

Партнери повинні наймати лише тих працівників, які відповідають мінімальним юридичним вимогам щодо віку. Вони не мають використовувати або отримувати вигоду від примусової чи обов'язкової праці, а також не повинні працювати з фабриками чи підрядниками, які використовують безоплатну працю. Партнери мусять підтримувати та поважати захист міжнародно проголошених прав людини й не мають свідомо чи несвідомо сприяти порушенню прав людини, отримувати вигоду через порушення прав людини іншими сторонами або залишатися байдужими, коли відбуваються порушення прав людини. Партнери повинні забезпечити виплату заробітної плати, яка щонайменше дорівнює законодавчо встановленому мінімуму, а також надавати відповідні законні пільги. Якщо мінімальну заробітну плату не визначено законом, партнери мають гарантувати, що заробітна плата хоча б відповідає тій, яку виплачують в аналогічних компаніях у цій же місцевості або з переважними нормами галузі. Робочий час має відповідати законодавчим нормам, а понаднормові години повинні оплачуватися за встановленою законодавством ставкою або, якщо ставку не встановлено, хоча б за тією ж ставкою, що й звичайні години.

- **Дискримінація:** рішення щодо найму та працевлаштування, зокрема питання компенсацій, пільг, просування по службі, навчання і розвитку, дисципліни та звільнення, має бути ухвалено виключно на основі кваліфікації, компетенцій і результатів роботи працівників. Дискримінація за ознакою раси, кольору шкіри, віку, релігії, статі, політичної думки або належності, національного походження, соціального походження, інвалідності або материнства не допускається.
- **Харрасмент і булінг:** політикою ERC передбачено заборону будь-яких форм булінгу, дискримінації та переслідувань, сексуальних або інших. Також є порушенням цієї політики помста до особи за повідомлення про булінг, дискримінацію чи переслідування або навмисне подання неправдивої скарги. ERC

може вжити будь-які дисциплінарні заходи, якщо після ретельного розслідування буде виявлено порушення.

- **Свобода об'єднань:** Партнери повинні поважати право своїх працівників на свободу об'єднань, включно з правом на колективні переговори, згідно з місцевими законами, і забезпечити, щоб усі відносини з працівниками були добровільними.
- **Торгівля людьми та рабство:** ERC рішуче засуджує будь-які форми рабства та торгівлі людьми й зобов'язується дотримуватися чинних законів, які забороняють таку експлуатацію. Партнери повинні повністю дотримуватись усіх законів, правил і нормативних актів на підтримку зусиль ERC.

ДОПОМОГА/КОНТАКТИ

Якщо виникли додаткові запитання щодо цього Кодексу або хочете повідомити про порушення, звертайтеся до персонального представника ERC або до Відділу комплаєнсу на адресу compliance@erc-distribution.com. Будь-яке повідомлення про порушення законодавства буде ретельно розглянуто, а підтверджені випадки порушення буде належним чином урегульовано відповідно до чинних законів, нормативних актів і положень. Кожне звернення буде розглянуто конфіденційно, неупереджено та справедливо.